



## City Research Online

### City, University of London Institutional Repository

---

**Citation:** Netkachova, K. & Pokrova, S. V. (2011). Оценка и обеспечение безопасности систем электронного образования на основе веб-сервисов. Бизнес Информ, 6, pp. 183-186.

This is the published version of the paper.

This version of the publication may differ from the final published version.

---

**Permanent repository link:** <https://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/4159/>

**Link to published version:**

**Copyright:** City Research Online aims to make research outputs of City, University of London available to a wider audience. Copyright and Moral Rights remain with the author(s) and/or copyright holders. URLs from City Research Online may be freely distributed and linked to.

**Reuse:** Copies of full items can be used for personal research or study, educational, or not-for-profit purposes without prior permission or charge. Provided that the authors, title and full bibliographic details are credited, a hyperlink and/or URL is given for the original metadata page and the content is not changed in any way.

---

---

---

City Research Online:

<http://openaccess.city.ac.uk/>

[publications@city.ac.uk](mailto:publications@city.ac.uk)

---

## ОЦЕНКА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ВЕБ-СЕРВИСОВ

НЕТКАЧЁВА Е. И.

*аспирантка*

ПОКРОВА С. В.

Симферополь

**В** настоящее время широко применяется сервис-ориентированная архитектура при разработке программных комплексов в различных сферах деятельности человека, в том числе и в образовании. Принципы функционирования систем электронного обучения позволяют интегрировать сервис-ориентированные технологии и реализовывать на базе технологии веб-сервисов различные виды и формы обучения от комплексных систем дистанционного образования до небольших коммерческих тренингов.

Использование сервис-ориентированного подхода при построении e-learning систем подробно описаны в работах [1 – 4] и других исследованиях.

Однако веб-сервисы, на основе которых строятся системы дистанционного обучения, зачастую используют коммерческие предразработанные программные компоненты, которые могут иметь уязвимости. Этот факт, в свою очередь, поднимает вопрос безопасности и отказоустойчивости систем такого типа.

Таким образом, актуальными являются разработки в области оценки и обеспечения надежности и безопасности систем электронного образования, построенных на веб-сервисах.

В данной работе проанализирована архитектура отказоустойчивых систем и предложена реализация веб-сервиса, который производит анализ существующих уязвимостей и программных патчей и позволяет организовать реконфигурацию сервис-ориентированных систем для обеспечения их безопасности и отказоустойчивости.

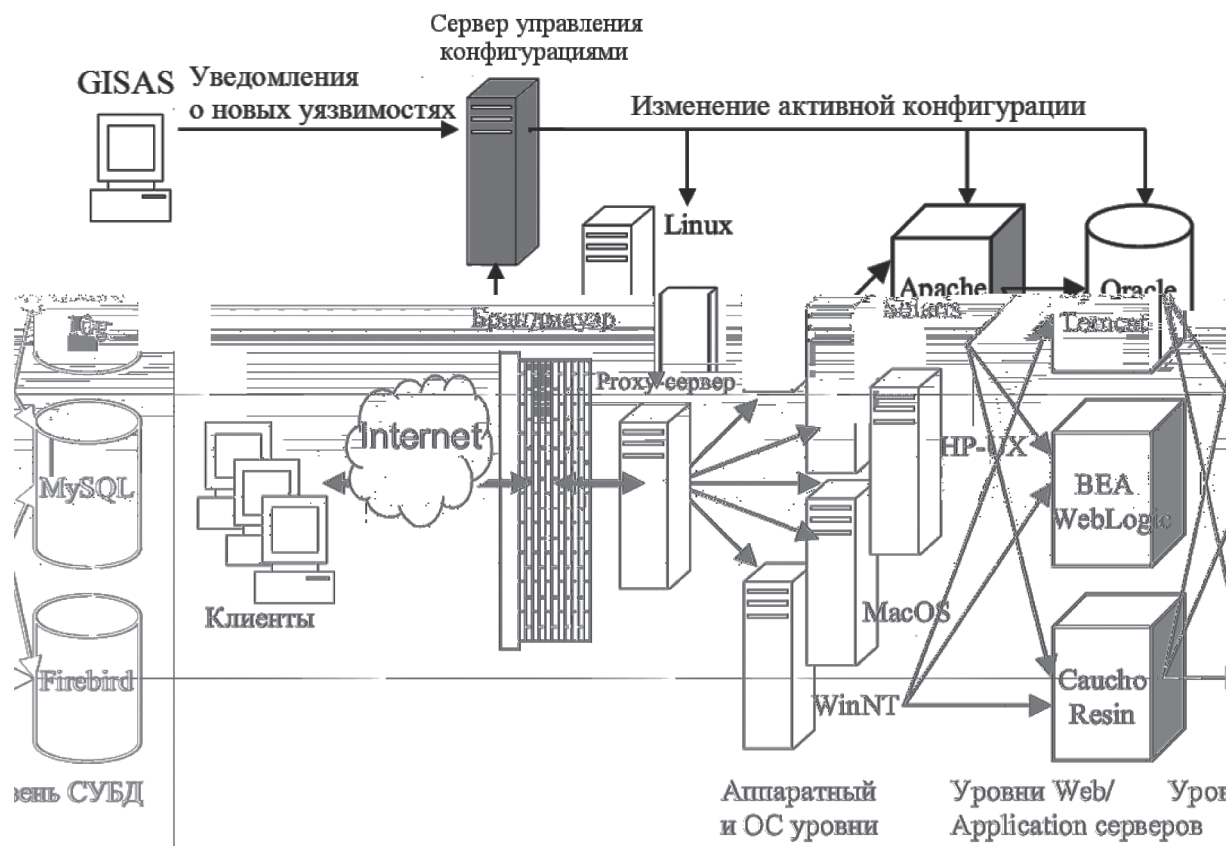
### ПОСТРОЕНИЕ ОТКАЗООУСТОЙЧИВЫХ ВЕБ-СЕРВИСОВ

Веб-сервис представляет собой компонент технологии построения распределенных приложений, основанной на сервис-ориентированной архитектуре. Каж-

дкий компонент веб-сервиса может иметь определенный набор уязвимостей. Под уязвимостью будем понимать особый вид программных дефектов, позволяющих злоумышленнику нарушить такие характеристики информационной безопасности, как целостность, конфиденциальность, управляемость и доступность.

Вероятность безотказной работы веб-сервиса, построенного на стандартной последовательной архитектуре, является произведением вероятностей всех составляющих. Отказ любого из компонентов приводит к отказу работы всего веб-сервиса. Поэтому основной подход повышения надежности такой архитектуры заключается в использовании диверсности (многоверсионности). Такой подход подробно описан в работах [5, 6], основная схема представлена на рис. 1.

компонентов является выбор и систематизация данных об уязвимостях. Существует целый ряд источников, которые предоставляют информацию об уязвимостях в программном обеспечении с целью помочь идентифицировать и устранить известные проблемы безопасности. CVE [7], NVD [8], XForce [9], CERT [10], Secunia [11], SecurityFocus [12] – это далеко не полный список таких источников. Эффективная работа с данными из этих и других источников лежит в основе оценки и обеспечения безопасности программных систем. С целью систематизации, хранения и последующей обработки информации предлагается использовать реляционную базу данных. На рис. 2 представлена модель «сущность-связь» разработанной базы данных.



**Рис. 1. Архитектура отказоустойчивой сервис-ориентированной системы**

Одним из важнейших компонентов данной архитектуры является GISAS (Global Internet Security Alarm Service) - программный модуль анализа уязвимостей. В данной работе мы представляем реализацию такого модуля в качестве веб-сервиса, который анализирует уязвимости в программных компонентах, производит расчеты показателей безопасности и отказоустойчивости и предоставляет информацию для последующей автоматической реконфигурации многоверсионной системы.

**АРХИТЕКТУРА И ПРИНЦИП РАБОТЫ ВЕБ-СЕРВИСА**

Первым этапом разработки веб-сервиса для оценки безопасности и отказоустойчивости программных

Для решения задачи выбора и систематизации данных из разнородных источников с целью последующего их использования при оценке характеристик OTS компонентов предлагается следующая процедура.

1. Выполнить преобразование информации из исходного формата в объектную модель.
2. Произвести фильтрацию с целью выявления среди полученного на предыдущем этапе множества объектов программной модели, построенных загрузчиком, тех объектов, которые являются уязвимостями.
3. Выполнить отображение (mapping) свойств исходных объектов в свойства объектов предложенной нами системы.

4. Произвести конвертацию полученной объектной модели в реляционную.

Полученная реляционная база данных используется веб-сервисом для решения задачи оценки программных компонент.

веб-сервисом с помощью SOAP-сообщений, передаваемых по HTTP протоколу методом POST. На представленной выше схеме (см. рис. 1) в качестве клиента веб-сервиса выступает сервер управления конфигурациями. Он содержит информацию обо всех программных ком-

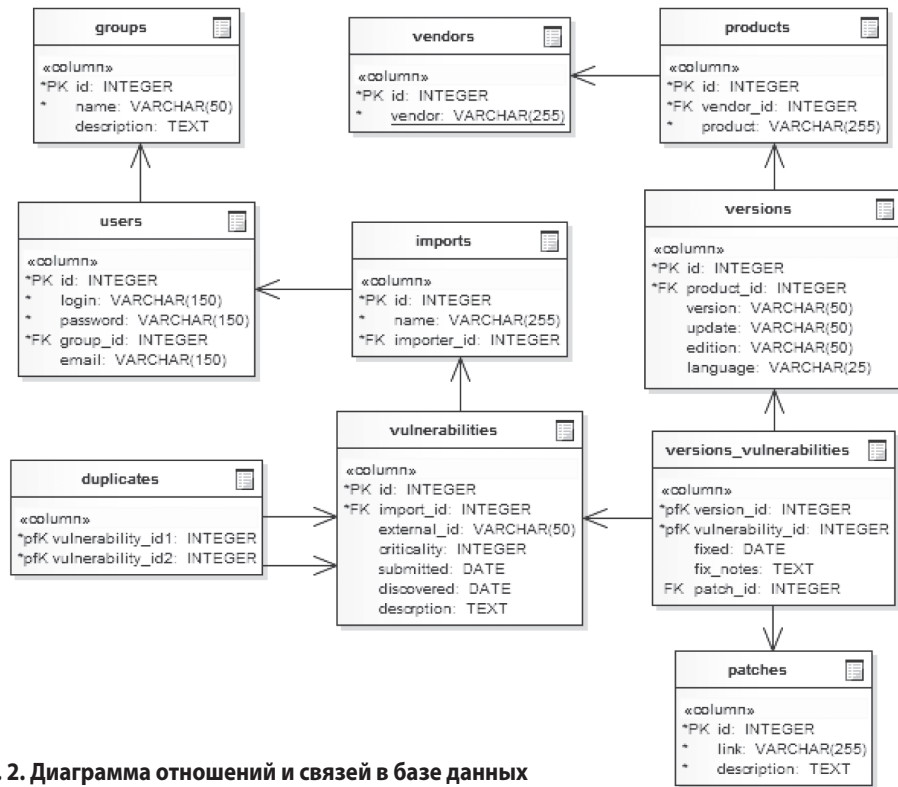


Рис. 2. Диаграмма отношений и связей в базе данных

Рассмотрим архитектуру и принцип работы разработанного веб-сервиса.

Веб-сервис реализован на платформе Microsoft .Net с использованием сервера IIS и базы данных MS SQL Server. Интерфейс веб-сервиса описан в формате WSDL. Клиентские приложения взаимодействуют с

компонентах, используемых в системе, и о том, как эти компоненты связаны между собой.

Архитектура веб-сервиса представлена на рис. 3. Процесс использования веб-сервиса состоит из следующих этапов.

1. Сервер управления конфигурациями с определенной периодичностью посылает SOAP запросы на веб-сервис с целью проверки безопасности используемых компонентов. Тело такого запроса представляет собой XML сообщение, которое содержит список программных продуктов, их производителей, версий и языков.

2. Веб-сервис получает запрос и обращается к базе данных для получения необходимой информации по каждому конкретному компоненту. На основе полученной информации выявляются открытые угрозы безопасности. Далее рассчитываются различные характеристики безопасности и безотказности программных продуктов, такие как число обнаруженных уязвимостей, степень их критичности, частота отказов, время восстановления, вероятность безотказной



Рис. 3. Архитектура разработанного веб-сервиса

работы и т. д. С помощью экстраполяции полученных результатов производится прогнозирование характеристик в будущем.

Методы оценки по разнородным данным об уязвимостях программных компонент описаны в работах [13, 14, 15]. При наличии патча для исправления бреши в безопасности ссылка на патч извлекается из базы данных и также включается в ответ. Таким образом, на основании извлеченных и рассчитанных значений формируется SOAP ответ веб-сервиса, который отправляется клиенту.

3. Клиент автоматически анализирует полученный ответ веб-сервиса и принимает решение динамической переконфигурации системы, применяет патчи к программным компонентам или перезагружает узлы с альтернативным ПО, в котором не обнаружено брешей.

Сервер управления конфигурациями может также содержать логику для сравнения характеристик различных программных продуктов, полученных от веб-сервиса, и создания оптимальной конфигурации системы, даже при отсутствии на данный момент уязвимостей в используемых компонентах.

Таким образом, основными преимуществами разработанного веб-сервиса можно назвать:

- ✦ помощь в мониторинге безопасности программных компонентов и оповещение клиента об обнаружении новых уязвимостей.
- ✦ расчет различных показателей безопасности и безотказности на основе информации об истории эксплуатации компонента (ретроспективный анализ). Эта функциональность позволяет также сделать прогноз показателей исследуемых компонентов в будущем;
- ✦ предоставление информации о патчах для последующего автоматического устранения уязвимостей.

## ВЫВОДЫ

Рассмотренный подход к построению отказоустойчивых систем с сервис-ориентированной архитектурой показал необходимость разработки веб-сервиса для оценки программных компонент на основе данных об уязвимостях. Такой веб-сервис был разработан и представлен в данной работе. Веб-сервис производит анализ данных об уязвимостях, рассчитывает различные показатели безотказности программных продуктов, используемые в дальнейшем для динамической реконфигурации системы. Сервис также предоставляет информацию о патчах, что позволяет предотвращать использование злоумышленниками существующих бреши в безопасности и поддерживать высокий уровень отказоустойчивости различных систем, в частности систем электронного образования. ■

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Jabr Mohammed A.** e-Learning Management System Using Service Oriented Architecture / Mohammed A. Jabr and Hussein K. Al-Omari // *Journal of Computer Science.*– 2010.– № 6(3).– P. 285 – 295.

2. **Vossen G.** E-Learning as a Web Service / Gottfried Vossen, Peter Westerkamp, // *Seventh International Database Engineering and Applications Symposium (IDEAS'03).*– 2003.– P. 242.

3. **Liu J.** Modeling Learning Contents Based on Web Services / Jingjing Liu, Yijian Wu, Wenyun Zhao // *Third International Conference on Next Generation Web Services Practices (NWeSP'07).*– 2007.– P. 135 – 140.

4. **Zhen Zhu.** Design and Implementation of Web-Services Based E-Learning System / Zhen Zhu // *First International Workshop on Education Technology and Computer Science.*– 2009.– Vol. 3.– P. 233 – 237.

5. **Gorbenko A.** F(II)MEA-Technique of Web-services analysis and Dependability Ensuring / A. Gorbenko, V. Kharchenko, O. Tarasyuk, A. Furmanov // *LNCS 4157/ Rigorous Development of complex Fault-Tolerant Systems / M. Butler et al.(eds.).*– Springer, 2006.– P. 153 – 168.

6. **Фурманов А.** Моделирование гарантоспособных сервис-ориентированных архитектур при атаках с использованием веб-сервисов / А. А. Фурманов, И. Н. Лахижа, В. С. Харченко // *Радіоелектронні і комп'ютерні системи.*– 2009.– № 7(41).– С. 65 – 69.

7. **Mitre Corp.** Common Vulnerabilities and Exposures, <http://www.cve.mitre.org>

8. **National Vulnerability Database,** <http://nvd.nist.gov>

9. **IBM Internet Security Systems,** <http://xforce.iss.net>

10. **Computer Emergency Response Team,** <http://www.cert.org>

11. **Vulnerability and Virus Information,** <http://secunia.com>

12. **Community of Security Professionals,** <http://www.securityfocus.com>

13. **Lobachova K. I.** Assessing Software Vulnerabilities and Recovery Time: Elements Of Technique And Results / Lobachova K. I., Kharchenko V. S. // *Radioelectronic and Computer Systems.*– 2007.– № 8.– P. 61 – 65.

14. **Sung-Whan Woo.** Assessing Vulnerabilities in Apache and IIS HTTP Servers / Sung-Whan Woo, Omar H. Alhazmi and Yashwant K. Malaiya // *2nd IEEE International Symposium on Dependable, Autonomic and Secure Computing (DASC'06).* – 2006.– P. 103 – 110.

15. **Adelard LLP.** Report on the application of safety techniques to security, Part 2, Quantitative modeling Produced (2010).